



NANCY MARITZA OLIVEROS DAVILA

Gerente de Operaciones - Delivery Manager -
Gerente de Proyectos TI – Gerente de Fábricas de
Software- Gerente de Portafolios de proyectos

PERFIL

+20 años de experiencia en ejecución de **proyectos de TI**, fábrica y desarrollo de Software.

Dirección de personal, actividades de inicio, planeación, ejecución, seguimiento, control, y cierre de proyectos, aplicando estándares y **lineamientos del PMI**, y modelos y **marcos de trabajo ágiles**.

Responsable de Unidad Delivery Center- Fábrica de software para proyectos locales en Colombia y Latinoamérica. +380 personas.

Gerente de Operación para la región NOLA Colombia, México y Ecuador.

Desempeñé roles como Desarrollador de Software y Líder Técnico. Posterior como Gerente de Proyectos de TI, Gerente de Fábricas de software, y Gerente de Portafolio. Actualmente soy Gerente de la Operación para la región NOLA, ejecutando con éxito los proyectos asignados, y logrando los objetivos establecidos por la organización en la totalidad de los proyectos liderados.

CONTACTO

TELÉFONO:
310 3277289

CORREO ELECTRÓNICO:
noliveros@gmail.com

SITIO WEB:
nancyoliveros.co

IDIOMAS

Inglés **B1**

AFICIONES

Leer, Fotografía, Desarrollo de Software.

EDUCACIÓN

Doctorado en Gerencia de Proyectos

UNIVERSIDAD EAN
En curso

Maestría en Administración de Empresas - MBA

UNIVERSIDAD EAN
Junio 2020

Especialista en Gerencia de Proyectos de Ingeniería

UNIVERSIDAD EAN
Marzo 2007

Ingeniero de Sistemas y Computación

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA
Junio 2003

CERTIFICACIONES

PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)®

17 de Julio de 2021

PMP® Project Management Professional

7 de julio de 2014

SCRUM MASTER- Scrum Agile Institute

11 de diciembre de 2015

ITIL Foundation - ITILFGB

25 de agosto de 2016

Ingeniería de Requisitos – IREB®-CPRE

9 de marzo de 2019

Scrum Fundamentals Certified

29 de Julio de 2019

PUBLICACIONES

COMPORTAMIENTO DEL SECTOR DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y TENDENCIAS 2017

ISBN Digital: 978-958-59813-0-0

EXPERIENCIA LABORAL

SOAIN SOFTWARE ASSOCIATES

Cargo: Gerente de Operaciones región NOLA Colombia México Ecuador

Del 24 de Junio de 2024 a actualmente

Cargo: Gerente de Operación Colombia
Del 27 de noviembre de 2023 al 23 de junio de 2024

Funciones:

- Liderar las operaciones de proyectos en Soaint para Colombia, México y Ecuador.
- Ser parte activa del comité de dirección de las oficinas de la región NOLA.
- Responsable de la planificación, supervisión, y optimización de los procesos operativos de la compañía.
- Garantizar que las operaciones sean eficientes, rentables, y alineadas con los objetivos estratégicos de la compañía.
- Implementación de mejores prácticas para la operación.
- Supervisar equipos, controlar alcances, identificar cuellos de botella y tomar decisiones para corregir desviaciones.
- Gestión de conflictos y liderazgo de equipos
- Administrar presupuestos operativos
- Implementar estrategias para minimizar desperdicios en el ciclo de vida de desarrollo de software
- Informar mejoras a las áreas correspondientes y participar en la definición de soluciones y su implementación
- Garantizar que la operación funcione de manera eficiente y rentable.

Indra Colombia

Cargo: Responsable Unidad Delivery Center- Fábrica de Software Proyectos Colombia y Latinoamérica

Del 15 de noviembre de 2021 – 24 de noviembre de 2023

Funciones:

- Definir y desarrollar estrategias para la operación de la fábrica en las diferentes operaciones.
- Gestionar el staffing en proyectos y servicios con escala regional y Latinoamérica para las operaciones del Delivery Center- Fábrica de Software. Gestión de +380 personas.
- Planear y gestionar el presupuesto de la Unidad Delivery Center – Fábrica de Software cumpliendo con las metas establecidas. Cumplimiento de indicadores financieros.
- Participar en la Co-gestión de la operación de los proyectos cuando sea requerido.
- Definir y operar los modelos de gestión de las operaciones, capacidad y demanda. Gestión de equipos de alto rendimiento multi deslocalizados, así como modelos de trabajo remoto o mixtos
- Diseñar e implementar acciones y procesos necesarios para la atracción e incorporación de personas, establecimiento de alianzas con terceros y para el desarrollo de nuevas capacidades en Desarrollo de Software / Delivery Center / Fábrica de Software y gestionar los procesos de onboarding, y seguimiento en las operaciones.
- Definir dinámicas y garantizar su aplicación impulsando el crecimiento, la vinculación y motivación para asegurar el engagement de profesionales de muy alta demanda apoyando la consolidación de la cultura de la compañía.

Indra Colombia

Cargo: Project Manager - Proyectos Mercado Telecomunicaciones Unidad Delivery Center – Fábrica de Software

Del 7 de Julio de 2021 al 15 de noviembre de 2021

Funciones:

- Gestionar los proyectos Mercado telecomunicaciones.
- Coordinar equipos multidisciplinarios para la ejecución del modelo de operación de la fábrica de software aplicando metodologías de desarrollo de software tradicionales, y marcos de trabajo ágiles, garantizando el cumplimiento de los resultados esperados en el servicio, con una óptima administración de los recursos y el desarrollo eficaz de las actividades en los diferentes proyectos.

Asesoftware SAS

Cargo: Gerente de Proyectos Senior

Proyecto y Funciones:

- Administrar la gestión de los proyectos de fábrica de software asignados asegurando el presupuesto, confiabilidad y calidad en la entrega del producto

Del 12 de marzo de 2021
a Julio 6 de 2021

o servicio, contribuyendo a la fidelización de los clientes y crecimiento de la cuenta.

DB System SAS

Cargo:

**Gerente de Fábrica
de Software – Gerente
de Portafolio**
**Ministerio de Hacienda y
Crédito Público**

Del 23-noviembre-2016 a
Marzo 12 de 2021

Funciones:

- Coordinar equipos multidisciplinarios para la ejecución del modelo de operación de la fábrica de software aplicando metodologías de desarrollo de software tradicionales, y marcos de trabajo ágiles, garantizando el cumplimiento de los resultados esperados en el servicio, con una óptima administración de los recursos y el desarrollo eficaz de las actividades en los diferentes proyectos.
- Elaborar y presentar los informes semanales, quincenales, mensuales, y los demás requeridos por los interesados sobre el avance de proyectos, indicadores, acuerdos de niveles de servicio ANS, y planes de proyecto.
- Administración del presupuesto y ejecución de los proyectos de acuerdo con el presupuesto asignado para cada uno.
- Realizar seguimiento y monitoreo permanente del cumplimiento de los planes y obligaciones del portafolio y de los planes de proyecto aprobados para los proyectos en curso, y proponer y ejecutar acciones de mejora cuando los proyectos lo requieran.
- Actualizar la información en las herramientas integradas y automatizadas de seguimiento de proyectos, y las demás que se utilizan para la ejecución de los proyectos en los repositorios establecidos.
- Elaborar y gestionar las solicitudes de cambio a los planes de proyecto.
- Responsable de los planes de proyecto, incluyendo cronograma de actividades detallado, con asignación de responsables y roles para cada tarea y administración de las actualizaciones de las líneas base resultantes.
- Garantizar la aplicación de marcos ágiles de trabajo realizando actividades de Scrum Master, y la aplicación de los procesos establecidos sobre buenas prácticas de desarrollo de software.
- Administración de los recursos de la fábrica.
- Conformar y administrar los equipos de trabajo necesarios para cada proyecto.
- Realizar la gestión de riesgos y alertar oportunamente a la entidad ante cualquier situación que atente contra el cumplimiento de cualquier entregable/artefacto. Presentar el plan de acciones preventivas o correctivas.
- Garantizar y gestionar los procesos de la calidad y de las comunicaciones.
- Realizar las actividades de seguimiento y control para los proyectos que se requiera dentro de la ejecución de la fábrica de software.

DB System LTDA

Cargo:

**Gerente de Proyectos
de TI**

Se listan los proyectos ejecutados en el rol de Gerente de Proyectos de TI, y posteriormente las funciones ejecutadas de manera transversal en este cargo en todos ellos.

Proyectos y Clientes:

- Gerente de Proyectos Fábrica Software y soporte especializado Oracle para la Agencia Nacional Minería. Servicios para el desarrollo de software, implementación de nuevas funcionalidades, integración, instalación y configuración de los sistemas de información de la ANM, así como el soporte especializado para las bases de datos y demás productos Oracle con los que cuenta la Agencia Nacional de Minería. Proyecto desarrollado desde el 14-agosto-2019 hasta el 30-diciembre-2019.
- Gerente de Proyectos Sistema de Georreferenciación Indoor. Proyecto para la creación de una solución móvil de georreferenciación que permite la identificación de rutas de evacuación en lugares cerrados ante situaciones de emergencia, desastres naturales o simulacros, desde el 4-junio-2019 hasta el 30-noviembre-2019
- Gerente de Proyectos Fábrica de Software Cajas de Compensación Familiar de la Superintendencia del Subsidio Familiar, con el mantenimiento, actualización y soporte del Sistema SIREVAC mediante la modalidad de fábrica de software, proyecto ejecutado desde el 21-Jun-2016 al 30-Dic-2016.
- Gerente de Proyectos Migración, Desarrollo y Reingeniería de Gestión Documental Electrónico y de Archivo SGDEA del Comando General Fuerzas Militares, proyecto ejecutado desde el 18-Dic-2015 hasta el 30-Nov-2016.
- Gerente de Proyectos Desarrollo e implementación del Sistema de Información Geográfico de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Proyecto ejecutado desde el 27-Jul-2015 hasta el 29-Mar-2016.

- Gerente de Proyectos Diseño, desarrollo, implementación y puesta en funcionamiento de un nuevo Portal Web Institucional de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional (CASUR), desde mayo-2015 al 31 de agosto-2015.
- Gerente de Proyectos Soporte y Mantenimiento Sistema Operaciones de Ejército Nacional de Colombia SICOE. Este cargo se desarrolló en varios periodos de acuerdo con la contratación de la entidad, así: del 1-Sep-2015 al 30-Dic-2015, del 1-Dic-2014 al 31-Ago-2015, del 15-Nov-2013 al 30-Nov-2014, del 01-Jun-2012 al 31-Oct-2013, del 01-Ene-2012 al 31-May-2012, y del 31-Sep-2009 al 31-Ago-2010.
- Gerente de Proyectos Mantenimiento y Soporte de las Aplicaciones del Ejército Nacional de Colombia. Este cargo se desarrolló en varios periodos de acuerdo con la contratación de la entidad, así: Del 01-Jul-2015 al 30-Nov-2015. Del 01-Dic-2014 al 30-Jun-2015, del 31-Jul-2014 al 30-Nov-2014, del 04-Sep-2013 – 31-May-2014, del 27-Jul-2013 - 30-Nov-2013, del 01-Ene-2011 - 31-Dic-2011, del 01-Ene-2012 - 18-Jul-2012, del 15-Jun-2011 - 15-Dic-2011, del 01-Ago-2010 - 31-Dic-2010, y del 09-Oct-2009 - 31-Jul-2010.
- Gerente de Proyectos Servicio de soporte y mantenimiento preventivo del Software de Recursos Físicos de la Secretaría Distrital de Salud. Este cargo se desarrolló con asignación de tiempo parcial en varios periodos, de acuerdo con la contratación de la entidad, así: del 18-Nov-2011 - 17-Abr-2012, del 3-Feb-2014 – 30-Sep-2014, del 01-Feb-2013 - 30-Dic-2013, del 15-Dic-2010 - 16-Abr-2011, y del 09-Dic-2009 - 08-Jul-2010.
- Gerente de Proyectos Servicio de asistencia técnica en sitio y soporte remoto por mesa de ayuda al Sistema de Información de Atención al Ciudadano, implementado por el Proyecto de Modernización de Secretarías de Educación del Ministerio de Educación Nacional, proyecto ejecutado desde el 14-Dic-2012 hasta el 20-Jun-2014.
- Gerente de Proyectos Migración del Sistema de Administración del Talento Humano SIATH en el Ejército Nacional de Colombia, desarrollado entre el 18-Jul-2012 y el 31-Dic-2012
- Gerente de Proyectos Desarrollo e implementación del sistema de Información de Formularios de Educación para el Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE, proyecto desarrollado entre el 20-Dic-2011 y el 20-Dic-2012.
- Gerente de Proyectos Mantenimiento del Sistema de información Jurídica SIJUR del Comando General de las Fuerzas Militares – CGFM, ejecutado desde el 03-Nov-2011 hasta el 30-Jun-2012.
- Gerente del proyecto Implementación Portal WEB para el Depósito Centralizado de Valores DECEVAL, y desarrollo de funcionalidades para comunicación del depósito con los accionistas, proyecto ejecutado ente el 21-Jul-2011 y el 31-marzo-2012.
- Gerente de Proyectos Desarrollo e implementación del Observatorio Ciudadano para la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos. UAESP, proyecto desarrollado desde el 21-Ene-2011 hasta el 27-Jul-2011.
- Gerente de Proyectos Desarrollo del Portal para el Comando General de las Fuerzas Militares. Implementación de Webservices para comunicación con entidades, desde el 01-Oct-2010 hasta el 16-May-2011
- Gerente de Proyectos Implementación de Herramientas de Monitoreo en la Secretaria Distrital de Planeación, ejecutado en el periodo del 17-marzo-2010 hasta el 16-Nov-2010
- Gerente de Proyectos Desarrollo de Datamart para la Armada Nacional de Colombia y para el soporte y Mantenimiento de la Intranet de la Armada Nacional, proyecto ejecutado entre el 4-Nov-2009 hasta el 21-Dic-2009.
- Gerente de Proyectos Desarrollo del Sistema de Información Jurídico para el Sector Defensa SIJUR para las Fuerzas Militares de Colombia, proyecto desarrollado desde el 31-Dic-2008 hasta el 30-Nov-2009

- Gerente de Proyecto – Proyecto: Migración del Aplicativo Mercadeo de Leche para ALPINA Productos Alimenticios, proyecto ejecutado entre el 01-Sep-2008 y el 31-Oct-2008.

Funciones, logros y herramientas técnicas utilizadas en los diferentes proyectos mencionados:

- Encargada de la planeación, ejecución, seguimiento y control y cierre de cada proyecto.
- Gestionar riesgos, calidad, comunicaciones, interesados, adquisiciones, y administración de recursos para el cumplimiento del alcance, tiempo, costo y calidad establecidos.
- Comunicación e integración de todas las áreas e interesados, con el fin de ejecutar el proyecto y conseguir los artefactos del alcance de cada proyecto.
- Construir y gestionar el Plan de Dirección de Proyecto para cada contrato con base en los macroprocesos, procesos y procedimientos definidos por la Oficina de Proyectos de Software para seguir los lineamientos mínimos relativos a la gestión de proyectos
- Construir planes de trabajo para fijar metas de proyecto, controlar el avance de los proyectos, determinar recursos necesarios, coordinar la disponibilidad de tiempos, obtener resultados, determinar know How, y definir y controlar procesos.
- Realizar seguimiento al plan de trabajo para garantizar su cumplimiento, corregir desviaciones del plan, brindar ideas o soluciones a contingencias, prever problemas y anticipar soluciones
- Asignar, coordinar y revisar el trabajo técnico del personal asignado para seleccionar el perfil ideal y llevar a cabo la tarea asignada sin contratiempo, para identificar e implementar la solución óptima en términos de valor agregado y minimización de costos.
- Documentar el proceso del proyecto para capitalizar la experiencia obtenida en el proyecto
- Brindar talleres para actualizar al cliente y realizar inteligencia comercial dentro del cliente, así como también motivar al consultor a actualizarse.
- Asegurar la efectiva participación del cliente en el proyecto, cumplimiento de los compromisos contractuales de la compañía con los clientes
- Garantizar y liderar la entrega de servicios garantizando que cumple con los requisitos del cliente para prevenir problemas que hagan uso de la garantía, liberar los recursos a tiempo según el plan.
- Realizar levantamiento de información para tener claro los recursos disponibles
- Gestionar soluciones oportunas a inconvenientes técnicos para asegurar el desarrollo normal del cronograma.
- Generar los informes y documentos requeridos por el cliente y por cada área de DB-System (Talento Humano, PMO, Servicios, Administrativa y Gerencia General) en los periodos, términos y medios solicitados.
- Aplicar herramientas de seguimiento y comunicación ágiles
- Gestionar la facturación de los proyectos

Herramientas:

Oracle 10g, 11g 12c, 18, Java, SQL Server, ASP .Net, ASP .Net MVC, Oracle Developer, Oracle BI, PHP, CA Willy Instroscope, CA Log Manager, Oracle Developer 10g y 11g, PL SQL, Oracle Portal, AspMap, Telerik, Bootstrap, Syncfusion, MVVM, Liferay, PLSQL Webtoolkit.

DB SYSTEM LTDA

Cargo: Analista Senior Desarrollo

Se listan los proyectos ejecutados en el rol de Analista Senior de Desarrollo.

- Analista Senior Desarrollo – Desarrollo de requisitos dentro del Soporte, Ajustes y mantenimiento al Sistema de información Administración 2000, actividades de: desarrollo de nuevos requerimientos, proyecto ejecutado entre el 01 octubre de 2006 y el 31-Mar-2008
- Analista Senior Desarrollo – Desarrollo de requisitos y pruebas al Sistema de información Migración del Departamento Administrativo de Seguridad DAS, durante el periodo del 1 de diciembre de 2007 al 28 de febrero de 2008. Herramientas: Power Builder, Oracle 9i.
- Analista Senior Desarrollo – Desarrollo de requisitos y mantenimiento evolutivo al sistema de Información de talento Humano SIATH del Ejército Nacional. Actividades desarrolladas del 31-Ago-2007 al 31-Jul-2008.

- Analista Senior Desarrollo - Desarrollo de requisitos para el Proyecto Comercial CIMA de Alpina productos alimenticios, desarrollador desde el 01-Jul-2007 al 30-Ago-2007
- Analista Senior Desarrollo – Proyecto: Implementación y puesta en Marcha del sistema Si capital. Plan piloto en 3 entidades del distrito FAVIDI, Contraloría Distrital y Fondo de Vigilancia y Seguridad de Bogotá, asignación tiempo parcial desde el 01/10/2006 al 30/03/2007

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Cargo: Ingeniera de Sistemas

Desde el 22-Ago-2005 hasta el 22-Ago-2006

Consultor y analista de desarrollo para las actividades de soporte y Mantenimiento de las Bases de Datos de los aplicativos ERP del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Herramientas: Oracle Developer 6i y 9i Forms y Reports, Oracle Discoverer 6i. Oracle 9i.

DB SYSTEM LTDA

Cargo: Analista Junior Desarrollo

Desde el 29-Sep-2004 al 21-Ago-2005

Desarrollo de funcionalidades dentro del soporte, mantenimiento e implementación en el proyecto de Centralización de las Bases de Datos Administración 2000 y Finanzas 2000 para el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Herramientas: Oracle Developer 6i Forms y Reports, Oracle Discoverer 6i. Oracle 9i.

DATUM LTDA

Cargo: Desarrollador Junior

Desde el 15-Dic-2003 al 28-Sep-2004

Desarrollo de funcionalidades para el mantenimiento y ajustes al sistema administrativo financiero y de recursos físicos y Creación de Reporteador sobre Discoverer de estas áreas. Herramientas: Oracle Developer 6i Forms y Reports, Oracle Discoverer 6i. Oracle 8i.

BCS INTERNATIONAL LTDA

Cargo: Desarrollador junior

Desde el 13-Oct-2003 – 12-Dic-2003.

Desarrollo Modulo Información exógena, Sistema de Información Trident